

ADJUSTABLE BASE PROTECTION COVERAGE SUMMARY



We understand that purchasing an adjustable base is a big decision and an important investment. This Guardian Protection Plan allows you to relax and enjoy the comfort of your new adjustable base and provide peace of mind against failure or breakage for years to come.*

If a covered damage occurs, simply call the toll free customer service line within 30 days of the incident. Services may include*:

- Professional repair for covered damages
- Zero labor charge on part replacement
- Full item replacement if unable to repair

Your retailer has a complete set of terms and conditions, including coverages, limitations, and exclusions. Ask your sales associate for a sample to review.

You will receive a copy of your protection plan documents via the email address that you provided to your retailer at the time of your purchase. You may also view your documents online by visiting GuardianProducts.com and clicking on the "My Plan Documents" button. Please review the terms and conditions of your plan. If you have any questions contact Guardian Customer Service at the number below.

COVERAGE FOR ADJUSTABLE BASE*

Defects in materials and workmanship will be covered if they were originally covered by a manufacturer's warranty that has expired.

- ✓ Frames
- ✓ Remotes
- ✓ Sleeper mechanisms
- ✓ Reclining mechanisms
- ✓ Inclining mechanisms
- ✓ Heating mechanisms
- ✓ Vibrating mechanisms
- ✓ Motors



HOW TO SUBMIT A SERVICE REQUEST

1. Call Customer Service line or submit claim online within 30 days when a covered damage occurs.
2. To help expedite the service request process have your original itemized receipt and Plan documents in hand.
3. Be prepared to describe the incident, including when and how it occurred, the size of the damage and the location. A photo may be requested to better assist with your service.



Customer Service:
1.800.527.8485

Online Claims: GPPclaims.com

*Some exclusions apply. See protection plan terms and conditions for complete details. Protection plans provided by CNA Warranty Services, Inc. or one of its affiliates, and administered by Guardian Protection Products, Inc. | Hickory, NC | GuardianProducts.com | LC-TS70-TRP | 3/2021

PROTECCIÓN PARA CAMA AJUSTABLE

RESUMEN DE LA COBERTURA

the
roomplace[®]

Entendemos que la compra de una cama ajustable es una gran decisión y una inversión importante. El plan de protección de Guardian le permite estar relajado y disfrutar la comodidad de su nueva cama ajustable, y le brinda tranquilidad si ocurren fallas o roturas en los próximos años.*

Si ocurre daño cubierto, simplemente llame a la línea gratuita de servicio al cliente o envíe el reclamo en línea dentro de los 30 días del incidente. Los servicios pueden incluir:*

- Reparación profesional para daños accidentales con cobertura
- Cero cargo de mano de obra en reemplazo de piezas
- Reemplazo total del artículo si no se puede reparar

El vendedor minorista tiene un conjunto completo de términos y condiciones, que incluyen coberturas, limitaciones y exclusiones, disponibles para revisión. Pídale a su vendedor una muestra.

Usted recibirá una copia de los documentos de su plan de protección a través de la dirección de correo electrónico que usted proporcionó a su vendedor minorista al momento de la compra. También puede ver los documentos en línea en GuardianProducts.com. Para ello, haga clic en el botón "My Plan Documents" (Documentos de mi plan). Revise los términos y condiciones de su plan. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de Guardian al siguiente número.

LA COBERTURA DE BASE AJUSTABLE INCLUYE*

Los defectos en los materiales y en la mano de obra estarán cubiertos si estuvieron originalmente cubiertos por una garantía del fabricante que venció.

- ✓ Bastidores
- ✓ Mandos
- ✓ Mecanismos de sofás cama
- ✓ Mecanismos de reclinación
- ✓ Mecanismos de inclinación
- ✓ Mecanismos de calefacción
- ✓ Mecanismos de vibración
- ✓ Motores



CÓMO PRESENTAR UNA SOLICITUD DE SERVICIO

1. Llame a la línea de Servicio al Cliente o envíe el reclamo en línea dentro de los 30 días si se produce un daño con cobertura.
2. Tenga su recibo detallado y los documentos del plan a mano.
3. Esté dispuesto a describir el incidente, incluida la magnitud, la ubicación, el momento y la manera en que sucedió. Se puede solicitar una fotografía para ayudarlo mejor con el servicio.



G Customer Service:
1.800.527.8485
Online Claims: GPPclaims.com

*Se aplican algunas exclusiones. Consulte los términos y condiciones del plan de protección para obtener todos los detalles. Los planes de protección son proporcionados por CNA Warranty Services, Inc. o una de sus afiliadas, y son administrados por Guardian Protection Products, Inc. Hickory, NC | GuardianProducts.com | LC-TS70-TRP | 3/2021